



REPLAYMULTIMEDIA

IMPORTANT – Merci de transmettre ces instructions aux personnes responsables des réceptions

Lorsque vous êtes livrés:

- Vérifier le nombre de colis/palettes et les étiquettes sur les colis en vous assurant que vous êtes bien le destinataire en présence du chauffeur et avant signature des bons de livraisons.
- Vérifier l'état des colis/palettes en présence du livreur et avant de prendre réception des marchandises. Pour cela assurez-vous de vérifier tous les côtés des cartons/palettes.
- En cas de doute sur l'état des marchandises, il faudra signaler au livreur des réserves de réceptions sur les bons de livraisons (apposer la mention ACCEPTATION DES MARCHANDISES SOUS RESERVE DE CONTROLE) et ajouter les mentions correspondantes à l'état de votre colis (ex : colis ouvert, abimé, déchiré, manquant...).
- Veiller également à prendre des photos avant signature du bon de livraison et signaler ces désagréments au livreur.
- En cas de produits réceptionnés défectueux, vous devrez faire une demande de retour par courriel (info@replay-multimedia.com). Tous les frais de retours seront à votre charge.
- Vous devrez nous transférer vos demandes de litiges de livraisons accompagnées de photo des colis et emballages des produits expédiés par courriel (info@replay-multimedia.com).

En cas de non-respect d'une de ces règles, nous ne pourrions être tenu responsables car nos compagnies d'assurances ne pourront se retourner contre notre transporteur pour un éventuel remboursement.